



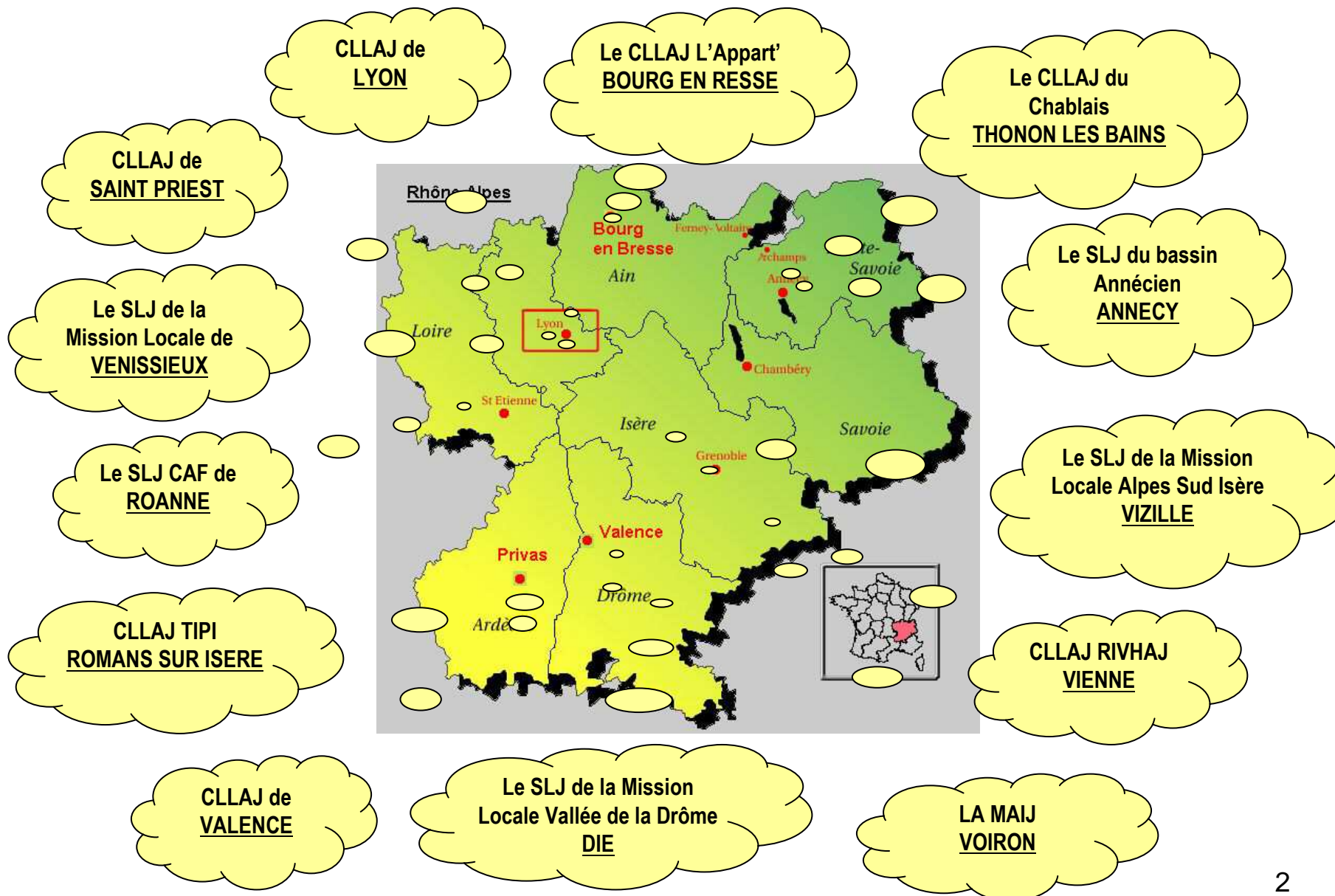
**L'Association
des Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes
CLLAJ de Rhône Alpes,**

**Un réseau regroupant des initiatives, oeuvrant en direction du logement des
jeunes en région Rhône Alpes**

Synthèse des activités 2006

www.cllaj-rhone-alpes.com

Les partenaires de l'Association des CLLAJ Rhône Alpes :



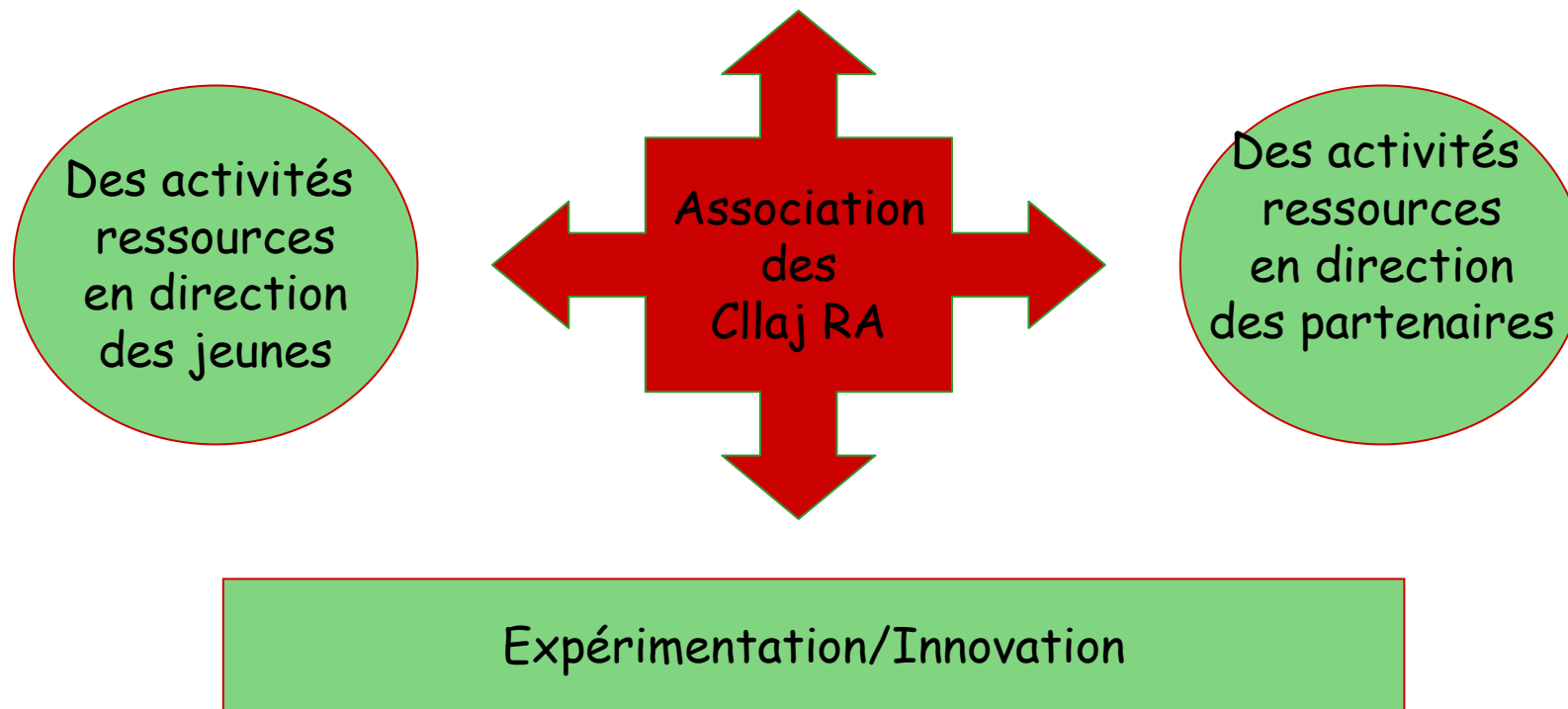
Préambule

S'appuyant sur ses objectifs fondateurs, l'Association des CLLAJ RA mène depuis 2000, un ensemble de missions transversales :

- Le développement d'un **réseau identifié** : mutualisation des connaissances, des « savoir-faire », professionnalisation des méthodes de travail...
- Initiation, expérimentation et promotion de **nouvelles actions** participant à la consolidation des Claj
- Développement d'une **banque de données et d'outils spécifiques** au traitement de la problématique logement jeune à disposition des partenaires locaux, départementaux et régionaux
- Immersion sur la **scène régionale** et coopération avec les acteurs concernés par la problématique logement jeune : acteurs institutionnels, professionnels de l'habitat, du logement, de la formation professionnelle, de l'entreprise...
- Le rayonnement de l'Association des Claj Rhône Alpes s'est accru grâce au soutien de la Région Rhône Alpes, qui a permis l'essor puis le développement de l'association depuis 2000.

Les objectifs de l'Association des CLLAJ Rhône Alpes

Une Animation régionale au service de ses adhérents



L'année 2006 constitue une année de croissance soutenue pour notre réseau. De nouvelles actions ont été initiées, l'équipe salariée s'est étoffée et deux nouveaux adhérents sont venus renforcer le conseil d'administration de notre Association Régionale.

L'année 2006 c'est aussi le démarrage d'une nouvelle collaboration entre l'Association des CLLAJ Rhône Alpes et l'ACSE (L'Agence Nationale de Cohésion Sociale et d'Égalité des Chances).

Dans le même temps, le dispositif de Prime Jeune, que l'Association des CLLAJ Rhône Alpes animait depuis 2000, s'est achevé au 31.12.2006, après que 300 nouveaux logements aient été réalisés entre 2004 et 2006.

Les enjeux autour de la politique du logement des jeunes sont nombreux : délégation de compétences, situation du marché de l'emploi, évolution continue des niveaux de loyer...

Ainsi, pour 2007, l'Association des CLLAJ Rhône Alpes poursuivra son développement tout en optimisant son rôle de tête de réseau auprès des CLLAJ et des territoires qui pilotent les politiques locales de l'habitat.

Le Bureau de L'Association des CLLAJ Rhône Alpes

Président de l'Association Régionale : Mr Hervé MAHL

Vice Présidente : Mme Sabine SMEYERS

Trésorière : Mme Marie Christine MEINHARD

Secrétaire : Mme Eliane GACHET KUBICKI

L'équipe salariée de l'Association des CLLAJ Rhône Alpes

Coordinatrice régionale : Melle Virginie TARDIEU

Chargé du site Internet : Mr Thomas HALLE

Chargée de mission : Mme Véronique SMADJA

L'année 2006 : Les faits marquants, la feuille de route 2007

Les faits marquants 2006 : Le portail électronique : www.cllaj-rhone-alpes.com

Cette année encore, le site web a connu une très forte progression de sa fréquentation : Plus de **280 000 internautes sur l'année 2006**. Grâce au recrutement de Thomas Halle, chargé de l'animation du site, nous avons développé de nouveaux services sur la toile :

- **Mise en ligne d'un annuaire régional** regroupant près de 3 000 adresses, sur 150 communes de la Région : Les Mairies, les Cllaj, les Missions Locales, les BIJ/PIJ, les FJT, les bailleurs HLM, les CAF...
- **Création d'une FAQ** : Une Foire Aux Questions destinées à apporter des réponses illustrées aux questionnements d'internautes : les relations propriétaires/locataires, les droits et devoirs des locataires, les réparations/les petits travaux, les programmes liés aux économies d'énergie ...
- **Animation du FORUM** : une centaine d'utilisateurs sont inscrits, des chapitres thématiques (la bourse au logement, les relations propriétaires/locataires...)
- Renforcement de **l'activité d'AIO en ligne** : Accueil, Information et Orientation des internautes où près de 400 jeunes ont reçu des conseils en 2006 :
 - 35 % sur une recherche de logement,
 - 16% sur des informations générales
 - 12,5% sur la gestion d'un logement, 12,5 % sur la sortie d'un logement
 - 9 % sur la préparation d'un accès, 9% des litiges entre propriétaires et locataires...
- **Actualisation des pages « CLLAJ »** : Tous les CLLAJ ont enrichi leurs pages « personnalisées » davantage d'informations locales, davantage d'adresses, présentation des leurs actions, de leur parc de logements...
- Une action sur la fidélisation des internautes avec **la réalisation de sondages express** (afin de connaître les internautes et de développer les rubriques en fonction de leurs besoins, leurs attentes et leurs préoccupations) et la **rédaction d'une newsletter trimestrielle** (100 inscrits) sur l'actualité logement.

Les faits marquants 2006 : La création d'un nouvel observatoire régional sur le logement des jeunes

Depuis 2002, l'Association des CLLAJ Rhône Alpes anime un observatoire sur la demande en logement des jeunes en s'appuyant sur le public jeune reçu et accompagné, dans les CLLAJ et SLJ du réseau.

Nos observations chiffrées ont alimenté un certain nombre d'études et de rapports. En effet, cet observatoire représente une banque de données inédites sur le profil et les conditions d'accès au logement autonome des jeunes en région RA.

Afin de correspondre davantage aux besoins d'analyse des territoires et des acteurs institutionnels, nous avons entrepris **la refonte technique de l'observatoire**. Ainsi, à compter du 1^{er} janvier 2007, les CLLAJ et SLJ seront dotés d'un progiciel performant s'inscrivant dans une logique d'observation partagée, notamment avec l'observatoire des Missions Locales (Parcours 3).

Les objectifs de notre observatoire sont :

- ❶ La structuration de la connaissance qu'ont les CLLAJ, par leur travail sur le terrain, des caractéristiques de la demande des jeunes en logement.
- ❷ La mise en place d'une base de données commune afin d'harmoniser les approches statistiques de chaque CLLAJ.

Les finalités de notre observatoire sont :

- ❶ Disposer d'une observation complète sur le profil et des besoins des jeunes adultes dans le champs du logement.
- ❷ Connaître la nature de leurs difficultés
- ❸ Évaluer le rôle et les missions accomplies par les CLLAJ
- ❹ Disposer de chiffres régionaux dans la perspective de l'élaboration des politiques régionales

Les faits marquants 2006 : La mission « Appui Logement » auprès des Missions Locales

L'Association des CLLAJ Rhône Alpes a conduit une étude sur le traitement de la problématique du logement par les Missions Locales de Rhône Alpes entre juin 2005 et mars 2006. A la suite de cette étude, la Région RA a souhaité que l'Association des CLLAJ RA mène une mission d'appui auprès des Missions Locales désireuses de s'investir sur cette question du logement des jeunes.

Les **appuis proposés sont multiformes** :

- Repérage de l'**offre de service « logement »** : Approfondissement des connaissances sur le marché du logement et des acteurs en présence
- Préparation des actions **d'informations auprès du public** : repérage et organisation de l'information, supports pédagogiques, ateliers collectifs...
- Conduite d'une **observation** spécifique sur la situation « logement » du public (Parcours III)
- **Professionnalisation** des conseillers : sessions d'informations/formations sur la thématique logement
- Implication dans le **partenariat local** et ses instances « logement ».

Une **dizaine de Missions Locales ont bénéficié de cet « appui Logement »**, conduit par Véronique Smadja :

- **Dept 01** : Mission Locale Bugey Plaine de l'Ain
- **Dept 07** : Mission Locale Ardèche Méridionale, Mission Locale Nord Ardèche
- **Dept 38** : Mission Locale Sud Grésivaudan, Mission Locale du Pays Voironnais, Mission Locale Sud Isère, Mission Locale Alpes Sud Isère, Mission Locale Rive Gauche du Drac,
- **Dept 42** : Mission Locale du Bassin Stéphanois, Mission Locale Gier Haut Pilat
- **Dept 73** : Mission Locale Maurienne

L'Animation Régionale des Missions Locales, la direction régionale des FJT et l'Association des CLLAJ Rhône Alpes travaillent ensemble depuis plusieurs années. Après avoir accompagné les ML, les FJT et les CLLAJ dans le décryptage de la loi de décentralisation du 13 août 2004 ; nous avons entrepris de **concevoir un outil d'analyse territoriale** sur les caractéristiques de la problématique logement des **jeunes**.

Afin de disposer d'une photographie régionale, nous avons élaboré des tableaux de bord à l'échelle de chaque Mission Locale (qui, au total, couvrent, entièrement la Région). Les objectifs de la cartographie régionale :

- ❶ Apporter aux élus et aux services de l'Etat, des éléments de connaissance et d'analyse sur cette problématique du logement des jeunes
- ❷ Disposer à un instant « t » d'éléments illustrant **le degré de prise en charge de cette problématique, par territoire et pouvoir appréhender les nuances contextuelles et territoriales**, en matière de politique Habitat et de politique Jeunesse
- ❸ Apposer les analyses des partenaires locaux sur cette problématique : Quelles particularités, quels obstacles à l'accès au logement pour les jeunes, quels projets en réflexion...
- ❹ Concevoir une **cartographie évolutive dans le temps**

Les items de la cartographie régionale :

- ⇒ Territoire couvert // Tendances générales Secteur Emploi // Tendances générales Secteur Habitat //
- ⇒ Les schémas directeurs (objectifs du PLH, objectifs du PDALPD)
- ⇒ Le public Mission Locale // Le public Claj // Le public FJT // Les autres Partenaires du territoire
- ⇒ Problématiques particulières soulevées // Perspectives : Besoins/ Projets

Les faits marquants 2006 : Les missions d'appui conseil

Missionnée, par la Région Rhône Alpes, depuis 2000 pour conduire des missions d'appui conseil, l'Association des CLLAJ Rhône Alpes a été sollicitée à plusieurs reprises en 2006.

Les objectifs d'une mission d'appui conseil sont :

1/ L'Association des CLLAJ RA **intervient auprès d'acteurs locaux** qui souhaitent entamer ou poursuivre une **réflexion pour la mise en place de services ou réponses** visant l'accès au logement autonome pour les jeunes.

2/ L'Association des CLLAJ RA intervient à la demande d'un groupe d'acteurs locaux et agit en fonction de leurs attentes et de leurs besoins. **Chaque démarche d'appui conseil (les objectifs visés, son contenu, son calendrier) est définie en accord avec les demandeurs.**

Les interventions sur 2006 :

► **Le territoire Nord Isère** où la mission d'appui conseil avait comme finalité : la réalisation d'un diagnostic sur la préfiguration d'un CLLAJ : *Appuyée par la Mission Locale Nord Isère et les FJT du secteur, cette réflexion et notre mission ont permis de faire démarrer un Service de type CLLAJ (animation de permanences d'accueil, d'informations et d'orientation sur plusieurs communes du territoire).*

► **Le territoire de la Communauté de Communes du Sud Grenoblois** où la mission a comme finalité : la réalisation d'un diagnostic territorial les conditions d'accès au logement des moins de 30 ans. *Cette mission initiée à l'autonome 2006, se déroulera sur l'année 2007 avec une :*

- **Analyse du territoire** : Caractéristiques socio-économiques des 18-30 ans (RGP Insee) : *Profil socio économique, caractéristique habitat*

- **Analyse du public 18-30 ans à travers les réseaux « jeunes »** : ML, OF, ou autres acteurs... : *Présentation et analyse de l'activité de chaque structure présente sur le territoire*

- **La problématique du logement des jeunes selon les acteurs de terrain** : *Evaluation d'entretiens avec des bailleurs, des acteurs sociaux, des représentants des collectivités locales, des acteurs du développement* ¹¹
économique...

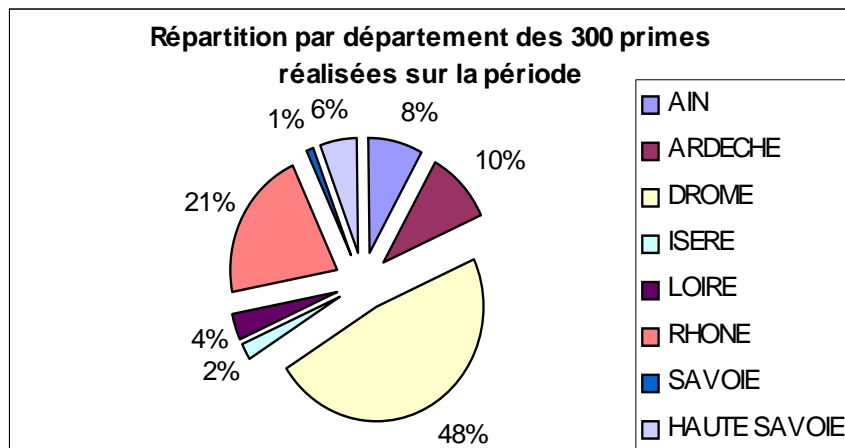
Les faits marquants en 2006 : L'aboutissement du dispositif de Prime Jeune

L'année 2006 constitue la dernière année d'animation du dispositif de Prime Jeune. Après avoir réalisé 300 primes entre 2000 et 2003, nous avons atteint ce même objectif sur la période 2004/2006.

Année 2004 : **61 dossiers**

Année 2005 : **130 dossiers**

Année 2006 : **109 dossiers**



Pour répondre à nos engagements d'animateur du dispositif, nous avons entrepris de réaliser sur 2006 :

↳ **Une enquête de satisfaction auprès des 200 propriétaires qui ont bénéficié d'une prime :**

D'où il ressort qu' au-delà de l'intérêt financier, les propriétaires appréciaient d'avoir pu bénéficier **d'une prestation « clé en main »** : Le réseau des CLLAJ Rhône Alpes conseille, accompagne et relaie les propriétaires : montant du dossier, choix des candidats, mise en route de la location et médiation au cours de la durée du bail. (taux de réponse : 43%)

Un reportage/filmé présentant les points de vue de propriétaires et de locataires ayant bénéficié du dispositif de Prime Jeune.

D'une durée de 20 minutes, ce reportage illustre dans 3 départements de la Région, **comment les propriétaires et les locataires ont vécu ce dispositif** : le montage du dossier, les relations avec les CLLAJ, Les rapports propriétaires/locataires...

Les Faits marquants en 2006 : La recherche action en partenariat avec l'ACSE

L'Association des CLLAJ Rhône Alpes a contractualisé avec l'Agence de Cohésion Sociale et d'Égalité des Chances (ACSE) sur la conduite d'une recherche action entre juillet 2006 et décembre 2007.

Objectifs de la recherche action :

➡ L'Association des Cllaj RA souhaite pouvoir appréhender le comportement des bailleurs à l'égard des jeunes et notamment à l'égard de ceux qui montent des dossiers de demandes de logement sans que ceux-ci n'aboutissent.

➡ Ainsi l'Association des Cllaj RA entend construire une analyse des modes d'accès ou de « non accès » au logement des jeunes de moins de 30 ans, et d'en extraire les processus s'apparentant à des mécanismes discriminatoires.

Modalités de la recherche action :

➡ L'Association des CLLA RA s'appuie sur les CLLAJ de la Région pour conduire une observation de 100 parcours de jeunes de moins de 30 ans, dans leurs démarches de recherche de logement, en accès direct (droit commun).

➡ Les 100 personnes seront choisies de manière aléatoire, par le biais des espaces d'accueil animés dans les CLLAJ.

➡ Les observations se dérouleront sur une période minimale de 6 mois et seront conduites auprès de jeunes souhaitant accéder, indistinctement, au parc privé comme au parc public. 13

L'Association des CLLA RA poursuit sa vocation de réseau mutualiste :

- **L'Animation du groupe ASLL** : qui réunit les professionnels des CLLAJ et favorise les échanges d'expériences, l'analyse de la pratique professionnelle. Ces réunions trimestrielles ont concouru, en 2006, à la réalisation **d'un support pédagogique destiné au public jeune**. Ce support reprend plusieurs aspects d'une recherche de logement avec l'ambition d'adapter les conseils et les informations à chaque localité.
- **La participation à la vie de l'Union Nationale des CLLAJ** : Impulsée par notre réseau en 2002, l'UNCLLAJ poursuit son développement, en s'appuyant sur notre expertise rhône alpine : En 2006, l'UNCLLAJ a ainsi, participé au **groupe de travail national sur le logement de jeunes, animé par la DIDOL** : Délégation Interministérielle au Développement de l'Offre de Logement.
- **La veille technique et juridique** : L'association des CLLAJ RA conduit un travail de veille et de « vulgarisation d'informations » pour ses CLLAJ adhérents sur les thématiques du logement de l'habitat, de l'emploi et de l'insertion des jeunes : Analyse des nouvelles lois, présentation d'études et de rapports...

Feuille de route 2007

Dans la perspective d'une adaptation permanente aux attentes des adhérents, aux attentes de nos partenaires financeurs, aux évolutions du champs de l'habitat, l'Association des CLLAJ RA s'est donnée de nouveaux objectifs de développement pour 2007 avec notamment :

⇒ **Refonte du site www.cllaj-rhone-alpes.com et ouverture aux annonceurs (e boutique)**

Fort du trafic qu'il génère, notre site n'a cessé de s'enrichir, l'année 2007 sera l'occasion d'imaginer sa refonte, son réaménagement. Dans le même temps, nous développerons un concept de « e boutique » : proposer des espaces de promotion aux annonceurs pouvant être utiles aux jeunes locataires : fournisseurs d'eau, d'énergie, entreprises d'assurance, fournisseurs de téléphonie...

⇒ **Création du tableau de bord régional sur le logement des jeunes**

Grâce à notre nouvelle base de données, nous allons réaliser un journal d'information trimestriel illustrant le logement des jeunes et le rôle des CLLAJ en Région RA, tout en y corrélant l'actualité nationale et régionale.

⇒ **La Recherche action ACSE**

Comme nous l'avons indiqué, la recherche action se déroulera sur l'ensemble de l'année 2007 : observation des 100 parcours, rédaction de l'étude finale

⇒ **La mission « appui logement » auprès du réseau des Missions Locales**

La poursuite des appuis individuels sera accompagnée d'une animation de journées régionales plus collectives permettant aux référents « Logement » des ML se progresser par le partage d'expériences et un apport théorique.

⇒ **L'accompagnement des réflexions autour de l'avenir du dispositif de prime jeune**

L'Association des CLLAJ RA sera mobilisée sur els réflexions conduites par la Région RA sur l'avenir du dispositif de Prime Jeune.